**Documento de Requisitos do Cliente**

Gerenciamento de Loja Universal (GLU)

Cliente: <Nome do Cliente>

*<Inserir logo do cliente.>*

Responsável: <Nome do responsável pelo documento>

***\*Esta página se refere ao documento template. A mesma deve ser descartada para a elaboração do documento real (.doc).***

**Histórico de Alterações** (deste template)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Lista de Aprovadores**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Cargo** |
| <Nome do Responsável pelo Projeto – Cliente> |  |
| <Nome do Gerente do Projeto > |  |
| <...> |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Conteúdo**

1. Introdução 5

*1.1* *Propósito 5*

*1.2* *Público Alvo 5*

*1.3* *Convenções, termos e abreviações 5*

1.3.1 Prioridades dos requisitos 5

**2.** **Visão Geral do Sistema 6**

*2.1* *Modelo Navegacional 6*

**3.** **Restrições e Premissas 6**

[REST01] <Nome da restrição/premissa> 6

[REST…] <Nome de outra restrição/premissa> 6

**4.** **Requisitos Funcionais 6**

*4.1* *<Nome de subseção para agrupar requisitos funcionais correlacionados> 7*

[RF001] <Nome do requisito funcional> 7

[RF…] <Nome de outro requisito funcional> 7

*4.2* *<Nome de outra subseção para agrupar outros requisitos funcionais correlacionados> 7*

*4.3* *… 7*

**5.** **Requisitos Não Funcionais 7**

[RNF01] Performance 8

[RNF02] Segurança 8

[RNF03] Usabilidade 8

[RNF04] Confiabilidade 8

[RNF05] Suportabilidade 8

[RNF...] <Outro requisito não-funcional> 8

**6.** **Mapeamento Necessidades do Cliente x Requisitos do Cliente 8**

**7.** **Escopo Negativo 9**

8. Referências 9

# **1.Introdução**

*<Este espaço deve ser usado para descrever os objetivos deste documento e o público ao qual ele se destina. Complete e/ou adapte o texto abaixo para fornecer essas informações.>*

## **1.1Propósito**

Este documento especifica o sistema <Nome do sistema> a ser desenvolvido para a/o <Nome do cliente>. Seu propósito é especificar os requisitos de alto nível que o sistema deve prover, identificando os requisitos funcionais, não-funcionais e as restrições e premissas.

## **1.2Público Alvo**

Esse documento se destina principalmente aos provedores de requisitos do cliente, aos analistas de requisitos, líderes técnicos e desenvolvedores do projeto.

## **1.3Convenções, termos e abreviações**

*<Esta subseção deve descrever as convenções, termos e abreviações necessários para interpretar apropriadamente este documento. As explicações necessárias podem ser fornecidas diretamente nesta seção ou através de referências para outros documentos ou para apêndices deste documento. Complete e/ou adapte o texto abaixo para fornecer essas informações.>*

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na tabela a seguir, estando apresentados por ordem alfabética.

Outros termos e abreviações, que sejam padrões do processo, estão descritos no Glossário do ProSCes (acessível a partir da página principal do ProSCes).

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
| Requisitos funcionais | Requisitos técnicos do software que compõe o sistema, que descrevem ações que o sistema deve estar apto a executar, ou seja, o que o sistema deve fazer. |
| Requisitos não funcionais | Requisitos técnicos do software que compõe o sistema, que descrevem atributos que o sistema deve possuir ou restrições sob as quais ele deve operar. |

### **1.3.1Prioridades dos requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”. A prioridade dos requisitos é utilizada no gerenciamento do escopo das etapas do projeto e na definição das prioridades durante o desenvolvimento do sistema.

* **Essencial:** requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, devem ser implementados desde as primeiras implantações do sistema.
* **Importante:** requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implantados o mais rápido possível, mas, se não forem, parte do sistema poderá ser implantada mesmo assim.
* **Desejável:** requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser implantados por último, ou não implementados, sem comprometer o funcionamento do sistema.

# **2.Visão Geral do Sistema**

*<Descreva de forma breve um texto que explica qual o objetivo da aplicação. >.*

## **2.1Modelo Navegacional**

*<Nesta seção deve ser apresentado o diagrama de navegação das telas da aplicação. É extremamente recomendado o uso de imagens para mostrar a navegação e subseções para modularizar modelos complexos. Para orientações e exemplos, veja o guia Elaborando o Modelo Navegacional do ProSCes. Se for mais adequado não colocar o Modelo Navegacional explicitamente nesse documento, coloque a referência para o mesmo e inclua-o na seção de Referência no final desse documento.>*

# **3.Restrições e Premissas**

*<Liste aqui as restrições e/ou premissas identificadas para a implementação do software impostas pelo cliente e assumidas pelo projeto.*

*As restrições/premissas são identificadas pelo prefixo “REST” seguido de um número seqüencial, como [REST001]. Esses identificadores não devem ser modificados ou reaproveitados, para não invalidar referências externas feitas a eles.>*

**[REST01] <Nome da restrição/premissa>**

*<Descrição da restrição e/ou premissa 1>.*

**RFs relacionados:** *< Liste aqui os requisitos funcionais impactados por essa restrição/premissa, usando apenas os identificadores dos mesmos. Se a restrição/premissa impactar todos os requisitos funcionais do sistema, apenas coloque a palavra TODOS. Esta seção é obrigatória se a MRT não estiver sendo usada. >*

**[REST…] <Nome de outra restrição/premissa>**

*<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever este e as demais restrições/premissas desta subseção. >*

# 

# 

# **4. Requisitos Funcionais**

*<Nesta seção, apresente todos os requisitos técnicos e funcionais do sistema. Em sistemas grandes é comum haver muitos requisitos funcionais e, para facilitar a visualização deste documento, você pode agrupá-los em subseções de requisitos funcionais correlacionados.*

*Os requisitos funcionais são identificados pelo prefixo “RF” seguido de um número seqüencial, como [RF001]. Este número seqüencial* ***não deve ser reiniciado*** *a cada subseção. Os identificadores dos requisitos não devem ser modificados ou reaproveitados, para não invalidar referências externas feitas a eles.>*

## **4.1<Nome de subseção para agrupar requisitos funcionais correlacionados>**

*<Opcional.Utilize este espaço para descrever características comuns dos requisitos funcionais desta seção, explicitando o motivo do seu agrupamento em uma seção única.*

*Exemplo: Esta seção agrupa os requisitos relativos a ... >*

**[RF001] <Nome do requisito funcional>**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

*<Substitua um dos símbolos acima por , para indicar a prioridade do requisito funcional>.*

**<seção opcional> <RFs relacionados:** *<liste aqui os requisitos funcionais que possuem dependências com esse requisito funcional, usando apenas os identificadores dos mesmos. É importante lembrar que esse mapeamento é bi-direcional, de forma que dado um requisito qualquer (RF001), se ele referenciar um outro requisito (RF002), o requisitos RF002 também deverá fazer referência (na sua seção de RFs relacionados) ao requisito RF001.>*

*<Forneça aqui uma pequena explicação do propósito do requisito funcional.>*

**[RF…] <Nome de outro requisito funcional>**

*<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever este e os demais requisitos funcionais desta subseção.>*

## **4.2<Nome de outra subseção para agrupar outros requisitos funcionais correlacionados>**

*<Opcional. Prossiga de maneira similar à subseção anterior para descrever quaisquer outras subseções que forem usadas para agrupar requisitos funcionais.>*

## **4.3…**

# **5.Requisitos Não Funcionais**

*<Registre aqui os requisitos não funcionais que foram identificados junto ao cliente durante o levantamento de requisitos, lembrando que os requisitos listados devem sempre ter uma forma de comprovação, idealmente deve ser uma meta definida, de forma que seja possível sua verificação.*

*Os requisitos não funcionais são identificados pelo prefixo “RNF” seguido de um número seqüencial, como [RNF001]. Os identificadores dos requisitos não devem ser modificados ou reaproveitados, para não invalidar referências externas.*

***Atenção:*** *Requisitos relevantes para o projeto, não relacionados às características técnicas de software (requisitos funcionais e não funcionais) estão fora do escopo deste documento, devendo, se necessários, serem incluídos apenas no Plano do Projeto. Alguns exemplos são: requisitos de suporte à utilização da aplicação, treinamentos, etc. >*

**[RNF01] Performance**

*<Forneça uma pequena explicação do propósito do requisito não funcional. >*

**RFs relacionados:** *<Liste aqui os requisitos funcionais afetados por esse requisito não-funcional, usando apenas o identificador dos mesmos. Se o requisito não-funcional impactar todos os requisitos funcionais do sistema, apenas coloque a palavra TODOS. Esta seção é obrigatória se a MRT não estiver sendo usada. >*

**[RNF02] Segurança**

*<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever o requisito não funcional de segurança.>*

**[RNF03] Usabilidade**

*<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever o requisito não funcional de usabilidade.>*

**[RNF04] Confiabilidade**

*<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever o requisito não funcional de confiabilidade.>*

**[RNF05] Suportabilidade**

*<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever o requisito não funcional de suportabilidade.>*

**[RNF...] <Outro requisito não-funcional>**

*<Se identificar mais algum tipo de requisito não funcional, utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrevê-lo.>*

# **6.Mapeamento Necessidades do Cliente x Requisitos do Cliente**

*<Esta seção é obrigatória se a MRT não estiver sendo utilizada.>*

A tabela abaixo apresenta o mapeamento de rastreabilidade entre as necessidades do cliente (especificadas no Plano do Projeto <inserir a referencia ao Plano do Projeto>) e os requisitos do cliente, especificados ao longo desse documento.

Para cada necessidade do cliente, os requisitos do cliente (funcionais, não-funcionais e restrições/premissas) derivados dela, são identificados.

# 

# 

|  |  |
| --- | --- |
| Necessidades do Cliente | Requisitos do Cliente |
| NEC01 | *<Insira os RFs, RNFs e RESTs derivados da necessidade>* |
| ... |  |

# 

# 

# **7.Escopo Negativo**

*<Esta seção deve descrever as funcionalidades que a princípio estão relacionadas com o sistema, mas não fazem parte do escopo do projeto, podendo ser também registrado o motivo pela qual elas não serão contempladas (porque serão fornecidas por outros sistemas relacionados, por exemplo, ou porque serão implementadas apenas em projetos futuros).*

*Esta seção deve conter o detalhamento dos requisitos técnicos não contemplados pelo sistema, já listados no Plano do Projeto (seção Requisitos do Sistema – Escopo Negativo). Caso o detalhamento do escopo negativo não seja necessário, faça aqui apenas uma referência direta a esta seção do Plano do Projeto.>*

# **8.Referências**

*<Esta seção deve prover uma lista de todos os documentos relacionados a este documento.>*

*<Para documentos internos:>*

…

Documento de Requisitos do Cliente

<Subtítulo do documento – se houver>

<Nome do Projeto>

Cliente: <Nome do Cliente>

Responsável: <Nome do responsável pelo documento>

\*Esta página se refere ao documento template. A mesma deve ser descartada para a elaboração do documento real (.doc).

Histórico de Alterações (deste template)

Data

Versão

Descrição

Autor

Histórico de Alterações

Data

Versão

Descrição

Autor

Lista de Aprovadores

Nome

Cargo

<Nome do Responsável pelo Projeto – Cliente>

<Nome do Gerente do Projeto >

<...>

Conteúdo

1. Introdução 5

1.1 Propósito 5

1.2 Público Alvo 5

1.3 Convenções, termos e abreviações 5

1.3.1 Prioridades dos requisitos 5

2. Visão Geral do Sistema 6

2.1 Modelo Navegacional 6

3. Restrições e Premissas 6

[REST01] <Nome da restrição/premissa> 6

[REST…] <Nome de outra restrição/premissa> 6

4. Requisitos Funcionais 6

4.1 <Nome de subseção para agrupar requisitos funcionais correlacionados> 7

[RF001] <Nome do requisito funcional> 7

[RF…] <Nome de outro requisito funcional> 7

4.2 <Nome de outra subseção para agrupar outros requisitos funcionais correlacionados> 7

4.3 … 7

5. Requisitos Não Funcionais 7

[RNF01] Performance 8

[RNF02] Segurança 8

[RNF03] Usabilidade 8

[RNF04] Confiabilidade 8

[RNF05] Suportabilidade 8

[RNF...] <Outro requisito não-funcional> 8

6. Mapeamento Necessidades do Cliente x Requisitos do Cliente 8

7. Escopo Negativo 9

8. Referências 9

1. Introdução

<Este espaço deve ser usado para descrever os objetivos deste documento e o público ao qual ele se destina. Complete e/ou adapte o texto abaixo para fornecer essas informações.>

1.1 Propósito

Este documento especifica o sistema <Nome do sistema> a ser desenvolvido para a/o <Nome do cliente>. Seu propósito é especificar os requisitos de alto nível que o sistema deve prover, identificando os requisitos funcionais, não-funcionais e as restrições e premissas.

1.2 Público Alvo

Esse documento se destina principalmente aos provedores de requisitos do cliente, aos analistas de requisitos, líderes técnicos e desenvolvedores do projeto.

1.3 Convenções, termos e abreviações

<Esta subseção deve descrever as convenções, termos e abreviações necessários para interpretar apropriadamente este documento. As explicações necessárias podem ser fornecidas diretamente nesta seção ou através de referências para outros documentos ou para apêndices deste documento. Complete e/ou adapte o texto abaixo para fornecer essas informações.>

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na tabela a seguir, estando apresentados por ordem alfabética.

Outros termos e abreviações, que sejam padrões do processo, estão descritos no Glossário do ProSCes (acessível a partir da página principal do ProSCes).

Termo

Descrição

Requisitos funcionais

Requisitos técnicos do software que compõe o sistema, que descrevem ações que o sistema deve estar apto a executar, ou seja, o que o sistema deve fazer.

Requisitos não funcionais

Requisitos técnicos do software que compõe o sistema, que descrevem atributos que o sistema deve possuir ou restrições sob as quais ele deve operar.

1.3.1 Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”. A prioridade dos requisitos é utilizada no gerenciamento do escopo das etapas do projeto e na definição das prioridades durante o desenvolvimento do sistema.

• Essencial: requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, devem ser implementados desde as primeiras implantações do sistema.

• Importante: requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implantados o mais rápido possível, mas, se não forem, parte do sistema poderá ser implantada mesmo assim.

• Desejável: requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser implantados por último, ou não implementados, sem comprometer o funcionamento do sistema.

2. Visão Geral do Sistema

<Descreva de forma breve um texto que explica qual o objetivo da aplicação. >.

2.1 Modelo Navegacional

<Nesta seção deve ser apresentado o diagrama de navegação das telas da aplicação. É extremamente recomendado o uso de imagens para mostrar a navegação e subseções para modularizar modelos complexos. Para orientações e exemplos, veja o guia Elaborando o Modelo Navegacional do ProSCes. Se for mais adequado não colocar o Modelo Navegacional explicitamente nesse documento, coloque a referência para o mesmo e inclua-o na seção de Referência no final desse documento.>

3. Restrições e Premissas

<Liste aqui as restrições e/ou premissas identificadas para a implementação do software impostas pelo cliente e assumidas pelo projeto.

As restrições/premissas são identificadas pelo prefixo “REST” seguido de um número seqüencial, como [REST001]. Esses identificadores não devem ser modificados ou reaproveitados, para não invalidar referências externas feitas a eles.>

[REST01] <Nome da restrição/premissa>

<Descrição da restrição e/ou premissa 1>.

RFs relacionados: < Liste aqui os requisitos funcionais impactados por essa restrição/premissa, usando apenas os identificadores dos mesmos. Se a restrição/premissa impactar todos os requisitos funcionais do sistema, apenas coloque a palavra TODOS. Esta seção é obrigatória se a MRT não estiver sendo usada. >

[REST…] <Nome de outra restrição/premissa>

<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever este e as demais restrições/premissas desta subseção. >

4. Requisitos Funcionais

<Nesta seção, apresente todos os requisitos técnicos e funcionais do sistema. Em sistemas grandes é comum haver muitos requisitos funcionais e, para facilitar a visualização deste documento, você pode agrupá-los em subseções de requisitos funcionais correlacionados.

Os requisitos funcionais são identificados pelo prefixo “RF” seguido de um número seqüencial, como [RF001]. Este número seqüencial não deve ser reiniciado a cada subseção. Os identificadores dos requisitos não devem ser modificados ou reaproveitados, para não invalidar referências externas feitas a eles.>

4.1 <Nome de subseção para agrupar requisitos funcionais correlacionados>

<Opcional.Utilize este espaço para descrever características comuns dos requisitos funcionais desta seção, explicitando o motivo do seu agrupamento em uma seção única.

Exemplo: Esta seção agrupa os requisitos relativos a ... >

[RF001] <Nome do requisito funcional>

Prioridade:

Essencial

Importante

Desejável

<Substitua um dos símbolos acima por , para indicar a prioridade do requisito funcional>.

<seção opcional> <RFs relacionados: <liste aqui os requisitos funcionais que possuem dependências com esse requisito funcional, usando apenas os identificadores dos mesmos. É importante lembrar que esse mapeamento é bi-direcional, de forma que dado um requisito qualquer (RF001), se ele referenciar um outro requisito (RF002), o requisitos RF002 também deverá fazer referência (na sua seção de RFs relacionados) ao requisito RF001.>

<Forneça aqui uma pequena explicação do propósito do requisito funcional.>

[RF…] <Nome de outro requisito funcional>

<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever este e os demais requisitos funcionais desta subseção.>

4.2 <Nome de outra subseção para agrupar outros requisitos funcionais correlacionados>

<Opcional. Prossiga de maneira similar à subseção anterior para descrever quaisquer outras subseções que forem usadas para agrupar requisitos funcionais.>

4.3 …

5. Requisitos Não Funcionais

<Registre aqui os requisitos não funcionais que foram identificados junto ao cliente durante o levantamento de requisitos, lembrando que os requisitos listados devem sempre ter uma forma de comprovação, idealmente deve ser uma meta definida, de forma que seja possível sua verificação.

Os requisitos não funcionais são identificados pelo prefixo “RNF” seguido de um número seqüencial, como [RNF001]. Os identificadores dos requisitos não devem ser modificados ou reaproveitados, para não invalidar referências externas.

Atenção: Requisitos relevantes para o projeto, não relacionados às características técnicas de software (requisitos funcionais e não funcionais) estão fora do escopo deste documento, devendo, se necessários, serem incluídos apenas no Plano do Projeto. Alguns exemplos são: requisitos de suporte à utilização da aplicação, treinamentos, etc. >

[RNF01] Performance

<Forneça uma pequena explicação do propósito do requisito não funcional. >

RFs relacionados: <Liste aqui os requisitos funcionais afetados por esse requisito não-funcional, usando apenas o identificador dos mesmos. Se o requisito não-funcional impactar todos os requisitos funcionais do sistema, apenas coloque a palavra TODOS. Esta seção é obrigatória se a MRT não estiver sendo usada. >

[RNF02] Segurança

<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever o requisito não funcional de segurança.>

[RNF03] Usabilidade

<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever o requisito não funcional de usabilidade.>

[RNF04] Confiabilidade

<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever o requisito não funcional de confiabilidade.>

[RNF05] Suportabilidade

<Utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrever o requisito não funcional de suportabilidade.>

[RNF...] <Outro requisito não-funcional>

<Se identificar mais algum tipo de requisito não funcional, utilize os mesmos campos mostrados no bloco anterior para descrevê-lo.>

6. Mapeamento Necessidades do Cliente x Requisitos do Cliente

<Esta seção é obrigatória se a MRT não estiver sendo utilizada.>

A tabela abaixo apresenta o mapeamento de rastreabilidade entre as necessidades do cliente (especificadas no Plano do Projeto <inserir a referencia ao Plano do Projeto>) e os requisitos do cliente, especificados ao longo desse documento.

Para cada necessidade do cliente, os requisitos do cliente (funcionais, não-funcionais e restrições/premissas) derivados dela, são identificados.

Necessidades do Cliente

Requisitos do Cliente

NEC01

<Insira os RFs, RNFs e RESTs derivados da necessidade>

...

7. Escopo Negativo

<Esta seção deve descrever as funcionalidades que a princípio estão relacionadas com o sistema, mas não fazem parte do escopo do projeto, podendo ser também registrado o motivo pela qual elas não serão contempladas (porque serão fornecidas por outros sistemas relacionados, por exemplo, ou porque serão implementadas apenas em projetos futuros).

Esta seção deve conter o detalhamento dos requisitos técnicos não contemplados pelo sistema, já listados no Plano do Projeto (seção Requisitos do Sistema – Escopo Negativo). Caso o detalhamento do escopo negativo não seja necessário, faça aqui apenas uma referência direta a esta seção do Plano do Projeto.>

8. Referências

<Esta seção deve prover uma lista de todos os documentos relacionados a este documento.>

<Para documentos internos:>

…